



Primăria orașului CHITILA

Manualul sistemului de management integrat

9. Politica referitoare la calitate

VIZIUNEA

În primii ani după 1990 au început să apară în România primele elemente ale democrației. Societatea nou creată a început să răspundă cerințelor de bunăstare și progres ale cetățeanului.

**„Puterea” mai aproape de
contribuabil, în slujba sa.**

MISIUNEA

Primarul orașului CHITILA împreună cu Consiliul Local au stabilit misiunea autorității locale

**Cetățenii orașului CHITILA se autoguvernează
prin noi.**

POLITICA

**Îmbunătățind serviciile noastre, urmărim
mărirea satisfacției cetățenilor orașului și
bunăstarea angajaților noștri.**



Primăria orașului CHITILA

Manualul sistemului de management integrat

Din politica organizației se desprind politicile sectoriale, politici care sînt adaptate etapelor de dezvoltare ale organizației. Aceste politici rămîn coerente cu viziunea, misiunea și politica organizației și se actualizează de la etapă la etapă.

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Pentru perioada actuală, din politica organizației a fost desprinsă următoarea politică referitoare la calitate:

Creșterea capacității de răspuns la cererile cetățenilor cu păstrarea nivelului calitativ al serviciilor prestate și cîștigarea încrederii cetățenilor și a celorlalte părți implicate, organisme de reglementare și de inspecție, prin certificarea sistemului de management.

POLITICA DE RESURSE UMANE

Stabilizarea personalului angajat prin cointeresare materială și profesională, prin monitorizarea și satisfacerea nevoilor acestuia. Angajarea personalului pe bază de competență și spirit de echipă.

POLITICA FINANCIARĂ

Atragerea de capital străin pentru promovarea dezvoltării durabile a orașului și îmbunătățirea cunoștințelor tehnologice care să ducă la diminuarea cheltuielilor pentru cetățenii orașului.

POLITICA DE MEDIU

Protejarea mediului înconjurător azi, asigură mâine un mediu de viață sănătos pentru toți cetățenii orașului.