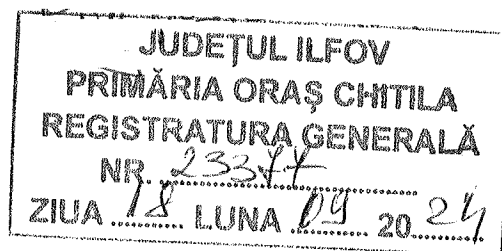


PRIMĂRIA ORAȘULUI CHITILA

În atenția: Domnului Primar Emilian OPREA

Oraș Chitila, Jud Ilfov, Strada Ion Olteanu nr. 6



București, 16.09.2024

Stimate Domnule Primar,

În contextul economic actual și al responsabilităților pe care le avem, dorim să vă informăm că am inițiat demersuri pentru somarea clienților cu restanțe considerabile la plata serviciilor de apă și canalizare prestate de Veolia România Soluții Integrate S.A.

Din păcate, am constatat o creștere a soldurilor restante la clienții din Orașul Chitila, ceea ce ne pune în situația de a lua măsuri ferme pentru a asigura continuitatea și sustenabilitatea serviciilor pe care le furnizăm comunității. Printre aceste măsuri se numără:

- Transmiterea de notificări către toți clienții care au acumulat datorii semnificative, cu avertisment de sistare a serviciilor dacă soldurile restante nu vor fi achitate în termenul legal stabilit.
- Sistarea serviciilor de apă și canalizare, acolo unde vom constata că notificările nu au condus la achitarea datoriilor.
- Inițierea procedurilor legale de recuperare a creanțelor restante, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Vă asigurăm că aceste măsuri au fost luate cu responsabilitate și ca ultim resort, având în vedere creșterea semnificativă a restanțelor și necesitatea de a menține funcționalitatea rețelelor de apă și canalizare din localitatea dumneavoastră.

Înțelegem că aceste demersuri pot genera unele neplăceri, dar dorim să subliniem că ele sunt necesare pentru a proteja viabilitatea și calitatea serviciilor furnizate pe termen lung, în interesul comunității.

Rămânem deschiși colaborării cu autoritățile locale și suntem disponibili pentru orice discuție suplimentară care să faciliteze soluționarea tuturor situațiilor speciale.

Veolia România Soluții Integrate S.A.
Sediul social: Str. Teșanu, Nr. 60A etaj 1,
Sector 2, București, 020528, România
J40/9004/1999, CUI RO 12275930
Capital social: 3.473.110 lei
Call Center non-stop: 0800 800 367
www.veolia.ro, www.vrsi.veolia.ro

Document privat emis de Veolia România Soluții Integrate S.A. (VRSI). Documentul se adresează exclusiv destinatarului și poate conține informații confidențiale și date cu caracter personal. Dacă ați primit sau accesat acest document din greșală, vă rugăm să ne anunțați de urgență la numărul +40 21 312 35 56 (tarif normal), apoi să îl distrugeți sau să îl ștergeți. Aveți responsabilitatea protejării conținutului acestui document, iar distribuirea, modificarea sau divulgarea sa neautorizată este interzisă. VRSI implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Detalii despre prelucrările de date se găsesc pe www.veolia.ro.



Vă mulțumim pentru înțelegere și sprijin, și suntem convinși că, prin colaborarea cu dumneavoastră, vom reuși să asigurăm continuitatea serviciilor esențiale pentru comunitate.

Cu deosebită considerație,

Irina MUNTEANU

Director General

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Irina Munteanu".

Veolia România Soluții Integrate S.A.
Sediu social: Str. Tunari, Nr. 60A, etaj 1,
Sector 2, București, 020528, România
J/40/9004/1999, CUI RO 12276930
Capital social: 3.473.110 lei
Call Center (non-stop): 0800 800 367
www.veolia.ro, www.vrsi.veolia.ro

Document privat emis de Veolia România Soluții Integrate S.A. (VRSI). Documentul se adresează exclusiv destinatarului și poate conține informații confidențiale și date cu caracter personal. Dacă ați primit sau accesat acest document din greșală, vă rugăm să ne anunțați de urgență la numărul +40 21 312 35 56 (tarif normal), apoi să îl distrugeți sau să îl ștergeți. Aveți responsabilitatea protejării conținutului acestui document, iar distribuția, modificarea sau divulgarea sa neautorizată este interzisă. VRSI implementează măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Detalii despre preferințele de date se găsesc pe www.veolia.ro.