

Îmbunătățiri ale sistemului de alimentare cu apă

Veolia Apa Servicii prezintă clienților și partenerilor săi acțiunile esențiale desfășurate în ultimul an și jumătate de administrare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în orașul Chitila, în baza contractului de delegare. Principalele obiective vizate în această perioadă au fost direcționarea investițiilor în vederea modernizării sistemelor administrate și creșterea calității serviciilor furnizate: Gospodăria de Apă și Stațiile de Pompă a apelor uzate au fost integrate într-un sistem unic de telegestiune (dispecerat), spațiul destinat clienților de la sediul companiei din Chitila a fost reabilitat, a fost implementat un program informatic de gestiune a relației cu clienții care a presupus, printre altele, conectarea la centrul de apel non-stop și au fost contractați utilizatorii serviciilor de apă și canalizare. Toate acestea sunt componente ale unui nou sistem de management performant implementat în cadrul companiei. În ceea ce privește întreținerea rețelelor administrate, o serie de lucrări speciale au necesitat de asemenea intervențiile echipelor Veolia Apa Servicii - cum a fost cazul surpării apărute pe colectorul din zona intersecției Șos. Banatului cu Str. Crișan în care, pentru a evita apariția unor avarii similare, s-a înlocuit un întreg tronson. Nu în ultimul rând, trebuie precizat că Veolia Apa Servicii a preluat în satul Rudeni sistemele de alimentare cu apă și canalizare, precum și Stația de Epurare. Până în prezent s-au încheiat 70 de contracte, urmând ca desfășurarea acțiunilor în acest sens să continue în perioada următoare și cu sprijinul locuitorilor din Rudeni. De asemenea, în parteneriat cu Primăria orașului Chitila, s-a efectuat recent **auditul de mediu al Sistemului și Serviciului**, iar concluziile acestuia au fost că activitățile desfășurate de Veolia Apa Servicii nu sunt generatoare de poluanți care să modifice calitativ și/sau cantitativ factorii de mediu.